

**Praktijk Fjäril
Zuiderdiep 27
9523 TA Drouwenermond**



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

- A Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Praktijk Fjäril opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.
- B Deelnemer: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Praktijk Fjäril, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend coaching, behandeling of therapie.
- C Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in het ruimste zin van het woord.
- D Overeenkomst: Elke afspraak tussen opdrachtgever en Praktijk Fjäril voor het verlenen van diensten.
- E Behandeling: Hieronder valt de Holistische behandeling, Holistisch consult, Reiki behandeling, Reiki consult, Klankschalensessie, Access bars behandeling, Access bars consult, Linforess behandeling en linforess consult.

2 Toepasselijkheid

- A Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten waarbij Praktijk Fjäril diensten aanbiedt of levert vanaf 1 oktober 2022.
- B Deze voorwaarden gelden ook voor elke overeenkomst waarbij Praktijk Fjäril derden inhuurt.
- C Afwijking van deze voorwaarden zijn alleen geldig als dit schriftelijk tussen opdrachtgever en Praktijk Fjäril overeen is gekomen.
- D Eventuele inkoopwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing behalve als Praktijk Fjäril hier uitdrukkelijk schriftelijk mee in heeft gestemd.

E Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden verklaard, zijn de overige voorwaarden gewoon van toepassing. Opdrachtgever en Praktijk Fjäril zullen voor de betreffende bepalingen in overleg nieuwe afspraak maken.

F Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele verlenging, aanvullende of vervolgoopdrachten van opdrachtgever bij Praktijk Fjäril.

3 Totstandkoming overeenkomst

A Alle offertes van Praktijk Fjäril zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen (tenzij anders aangegeven). Praktijk Fjäril is alleen gebonden aan een offerte als opdrachtgever de offerte binnen de gesteld termijn en zonder voorbehoud of wijziging aanvaardt. De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

B Een overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte aanvaardt zonder voorbehoud en zonder wijzigingen.

C Aanvaarding gebeurt door ondertekening van de offerte of door het accepteren van de offerte via een bevestiging per e-mail.

D Er komt ook een overeenkomst tot stand als Praktijk Fjäril de afspraken met de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail bevestigt en de opdrachtgever niet binnen 7 dagen (of voor aanvang van de werkzaamheden) de juistheid van deze afspraken betwist.

E De inhoud van de offerte geldt na aanvaarding hiervan door opdrachtgever als overeenkomst.

F Aanmelden voor een behandeling, coaching of een sessie geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via e-mailadres vermeld op de website. Met de aanmelding verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met het feit dat deze op de hoogte is dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling, coaching of sessie geheel voor eigen risico is.

4 Uitvoering overeenkomst / inspanningsverplichting

A Iedere overeenkomst leidt voor Praktijk Fjäril tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en met het nodige vakmanschap.

B In alle gevallen waarin Praktijk Fjäril dit nodig acht, kan zij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Dit natuurlijk in overleg met opdrachtgever.

C Indien voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Praktijk Fjäril een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van praktijk Fjäril op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op een schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de

overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Praktijk Fjäril de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

D Praktijk Fjäril is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door uitvoering van de overeenkomst.

5 Annulering

A Afzeggen van een behandeling, coaching en/of sessie kan (schriftelijk) gedaan worden via e-mail, sms en/of whatsapp.

B Afzeggen van een behandeling, coaching en/of sessie kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Bij afzegging binnen 24 uur van tevoren wordt 20,- in rekening gebracht om reeds gemaakte kosten te dekken.

C Het vervangen van een deelnemer voor een behandeling, coaching of sessie kan altijd kosteloos.

D Als de opdrachtgever niet komt opdagen op een afspraak voor een behandeling, coaching of sessie dan wordt dit gezien als annulering.

E Het uitstellen van behandeling, coaching of sessie wordt gezien annulering.

F Praktijk Fjäril kan een behandeling, coaching of sessie tot 24 uur van tevoren annuleren zonder dat hierdoor recht op annulering of schadevergoeding ontstaat. Dit zal Praktijk Fjäril alleen doen als er echt geen andere mogelijkheid is.

6 Intellectueel eigendom

A Praktijk Fjäril behoudt zich het recht voor om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

B Opdrachtgever mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk (of per e-mail) toestemming is gegeven.

7 Tarieven en betaling

A In de overeenkomst worden de van toepassing zijnde tarieven genoemd.

B Deze tarieven zijn exclusief overheidsheffingen (zoals BTW), reiskosten en andere kosten die voor opdrachtgever gemaakt dienen te worden.

C Praktijk Fjäril heeft het recht om deze tarieven bij langdurige trajecten en overeenkomsten (langer dan 6 maanden) tussentijds in overleg met de opdrachtgever aan te passen aan de gewijzigde prijsindex of wegens overheidsmaatregelen.

D De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.

E De betaling dient te geschieden zoals in de overeenkomst is afgesproken en zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.

F Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente.

G De betaling van de opdrachtgever dient steeds als eerste ter betaling van verschuldigde rente en kosten. Daarna als betaling van de facturen die het langst open staan, ook al vermeldt opdrachtgever anders.

H Indien Praktijk Fjäril invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn voor de inschakeling van onder andere maar niet uitsluitend deurwaarders, incassobureaus en advocaten en worden gesteld op minimaal 15% van de opeisbare som.

8 Aansprakelijkheid

A Praktijk Fjäril geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar behandeling, coaching en sessie bij de opdrachtgever voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Praktijk Fjäril.

B Praktijk Fjäril is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade en niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een behandeling, coaching of sessie. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

C Praktijk Fjäril is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld. Ook niet als deze is veroorzaakt door ernstige tekortkomingen van deze derden. In geval van schade is de opdrachtgever verplicht om eventueel ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en de schade op hen te verhalen.

D Praktijk Fjäril aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, die in of voor een behandeling, coaching of sessie plaatsvinden, noch voor vermissingen of beschadigingen van de eigendommen van opdrachtgever of derden.

E Praktijk Fjäril zal de overeenkomst met de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uitvoeren op basis van een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverbintenis.

F Praktijk Fjäril kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet laten doorgaan van een behandeling, coaching en/of sessie.

9 Beëindiging overeenkomst

A Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan Praktijk Fjäril de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen.

B Praktijk Fjäril kan de overeenkomst ook direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen als opdrachtgever niet aan zijn andere verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst voldoet en Praktijk Fjäril schriftelijk of per e-mail de opdrachtgever hieraan heeft herinnerd.

C Zowel opdrachtgever als Praktijk Fjäril kunnen de overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen indien één van beide partijen in surseance van betaling terecht komt, in staat van faillissement verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen.

10 Geheimhouding

A Als de wet niet anders voorschrijft, is Praktijk Fjäril gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van opdrachtgever krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan opdrachtgever aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. Praktijk Fjäril zal er voor zorg dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

B De behandeling, coaching of sessie zijn vertrouwelijk van aard. Praktijk Fjäril zal daarom nooit de inhoud van behandeling, coaching of sessie van opdrachtgever met anderen delen.

11 Gezondheid

A Wanneer de opdrachtgever onder behandeling is bij een arts of specialist vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts / specialist en Praktijk Fjäril voor aanvang van deelname aan een behandeling, coaching of sessie hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts / specialist te geschieden. Tevens is de opdrachtgever bekend dat er in het kader van een behandeling, coaching of sessie geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn-) klachten.

12 Toepasselijk recht en geschillen

A Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Praktijk Fjäril is Nederlands recht van toepassing. Ook als de opdrachtgever in een ander land woonachtig is.

B Indien opdrachtgever en Praktijk Fjäril een conflict hebben voortvloeiend uit een overeenkomst zijn zij verplicht om dit verschil eerst in overleg op te lossen eventueel met het gebruik van mediation.

C Indien het niet lukt om het conflict onderling op te lossen is een bevoegde rechterlijke instantie waar Praktijk Fjäril gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschilkennis te nemen.